



Interview mit Hr. DI Dr. Franz Forstenlechner über Consolidate

Herr Dr. Forstenlechner ist gemeinsam mit seiner Gattin Frau Margit Forstenlechner Geschäftsführer und Inhaber der Firma Forstenlechner Installationstechnik GmbH. Der Geschäftsbereich umfasst Heizung-, Sanitär-, Lüftung- und Klimatechnik im klassischen Objektbau und Anlagenbau. Die Firma Forstenlechner zählt mit ca. 80 Mitarbeitern zu den größten Anbietern Oberösterreichs in diesem Bereich und hat seit Anfang 2003 das Programmprodukt „Consolidate“ im Einsatz.

Folgendes Interview wurde von DI Robert Rosenauer von der Fa. DGR am 9.6.2004 durchgeführt:



Was hat Sie letztendlich dazu bewogen, eine Informations - Management - Lösung wie Consolidate einzusetzen?

Der Anstoß kam eigentlich von Außen durch einen Betriebsberater. Dieser ortete Einsparpotential in der innerbetrieblichen Organisation, insbesondere Vermeidung von Redundanzen, umständlichem Arbeiten und z.B. Verlust von Geschäftschancen durch inkonsequentes Weiterverfolgen von Kundenanfragen.

Welche Bereiche deckt die nun implementierte Lösung in Ihrem Unternehmen ab?

Wir haben folgendes mit Consolidate realisiert:

- Die komplette Adressverwaltung, das war der erste wichtige Punkt. Die sofortige Verfügbarkeit von z.B. E-Mail-Adressen und Handynummern im Zuge der Projektabwicklung bringt viel Geld, da die aufwendige Suche wegfällt, alle Informationen sind im Haus.
- Gesamte E-Mail-Verkehr
- Kalenderverwaltung
- Dokumentenverwaltung (Briefverkehr, etc.)
- Projektmanagement

Welchen Nutzen und welche Vorteile haben Sie durch Consolidate?

Der größte Nutzen ergab sich sofort durch die gute Organisation der Adressen, Termine und des Schriftverkehrs.

Weitere wichtige Punkte sind:

- das einheitliche Auftreten nach Außen
- Ungestörtes Arbeiten durch weniger gegenseitige Störungen und unnötiger interner Rückfragen
- Klare interne Kommunikation
- Klare Nachvollziehbarkeit aller Vorgänge
- Schnelles Auffinden aller Informationen
- Keine Redundanten Informationen mehr (z.B.: interne CC-Verteilung produziert nicht mehr vielfache Kopien)



Im Zuge dieser Aufstellung wird mit erst bewusst, wie toll das jetzt ist, im Gegensatz zu früher, denn es ist für uns ist das alles schon selbstverständlich!

Welche Auswirkungen ergeben sich daraus auf Ihre Mitarbeiter, die interne Organisation und Ihr Unternehmen insgesamt?

Es gibt nun wenige bis gar keine Rückfragen mehr in Zuge der Abläufe, die Terminkoordination ist wesentlich einfacher geworden, Die Schnittstellen zwischen Innen- und Außendienst sind nun klar geregelt, es kann zu jeder Tageszeit kommuniziert werden und: Delegieren ist so einfach geworden !

Und wie haben Ihre Mitarbeiter die Umstellung auf Consolidate aufgenommen?

Überraschend war, dass die ehemaligen EDV-Skeptiker den Umstieg am schnellsten umgesetzt haben. Vor allem die gewissenhaften Mitarbeiter haben nun das ideale Werkzeug für die Unterstützung Ihrer Arbeit erhalten. Generell wird die persönliche Organisation mehr gelebt bzw. wurde noch verstärkt. Die Vorteile wurden schnell erkannt, z.B. Verfügbarkeit von Kontaktinformationen im Außendienst (PDA-Integration), alle Informationen zum Kunden bzw. Interessenten sind im Zugriff (CRM), der komplette Terminüberblick, usw.

Wie war die Umstellung generell?

Technisch gesehen war die Umstellung problemlos, es konnte sofort gearbeitet werden. Wie überall gab es schon auch Mitarbeiter, bei denen man anfänglich nachfassen musste, diese wurden jedoch schnell von allen anderen im Unternehmen mitgerissen.

Zusammenfassend:

Was ist Ihre generelle Aussage zu Consolidate?

Consolidate ist ein Werkzeug, das wir uns gar nicht mehr wegdenken können, es ist meiner Meinung nach ein Muss für jede Firma. Das gehört einfach dazu, ich kann sagen: fast wie ein Lenkrad zum Auto!